

Met zorg ontzorgen

Onze sterren stralen van binnenuit. Ze hebben liefde voor het vak. Ze werken met zorg om jou te ontzorgen. Discreet en onopvallend als dat aangewezen is. Joviaal en sociaal als een bewoner daar om vraagt. En altijd behulpzaam. Altijd enthousiast. Ja, onze sterren blinken uit. In hun werk én hun houding. Zodat jij hen met de glimlach bezig ziet.

WAAROM ONZE STERREN UITBLINKEN?

We zijn er wanneer jij ons nodig hebt | Jij kiest het moment dat jou past.

We zijn gemotiveerd | We houden van onze job en stralen van binnenuit.

We zijn betrokken | We zijn discreet, sociaal, hoffelijk en hulpvaardig.

We zijn nauwkeurig | We krijgen een goede opleiding én begeleiding.

We zijn veelzijdig | We poetsen, strijken, koken, doen boodschappen.

We zijn betrouwbaar | Na een tijdje wil je ons niet meer kwijt.

We zijn perfect omkaderd | Dat merk je aan onze kledij en de opvolging.

We zijn lokaal | Onze medewerkers komen van bij jou uit de buurt.



HET POETSBUREAU VEURNE

Ooststraat 41, 8630 Veurne

058 22 22 10 - veurne@poetsbureau.be

Ma & do: 8.30 u. - 12.30 u. en 13.00 u. - 17.00 u.

Di: Op afspraak

Woe & vrij: 8.30 u. - 12.30 u. en nm op afspraak



Onze sterren in jouw serviceflat? Dat schenkt rust!

Je op geen enkel moment zorgen maken over netheid. Daarvoor staan we garant. Het Poetsbureau ontzorgt de bewoners volledig. Met huishoudelijke hulp in de serviceflats: van schoonmaakdiensten en strijkwerk tot koken en boodschappen. Poetshulp nodig voor de gemeenschappelijke ruimtes? We klaren het professioneel.



HET POETSBUREAU

WAAROM KIEZEN VOOR DE STERREN VAN HET POETSBUREAU?

5 REDENEN ALS BEWONER

1. Wij respecteren jou



Onze sterren hebben de juiste houding. Ze zijn gemotiveerd én ... ze passen zich aan je wensen aan. Hou je liever wat afstand? Geen probleem. Dat respecteren ze. Nood aan een babbel of meer familiaal contact? Graag! We regelen ook altijd eerst een persoonlijke kennismaking. Zodat je meteen aanvoelt of het klikt.

2. Wij doen héél veel

Onze naam zegt het al: we zijn heel goed in poetsen. Maar ook in andere huishoudelijke taken. Hulp nodig met strijkwerk? Vraag het gerust. Koken voor jou of boodschappen doen? Ook daarin staan we jou bij. Jij betaalt gewoon met dienstencheques, wat je ook van ons vraagt.

3. We poetsen ecologisch

Wil je dat we jouw materialen gebruiken? Dan doen we dat graag. Op vraag brengen we alles zelf mee. Tot en met de schoonmaakmiddelen. We hebben zelfs een eigen assortiment. Ecologisch en biologisch. Laat het ons gewoon weten en we zorgen ervoor. Dat spaart jou weer een bezoek aan de winkel uit.

4. We kosten niet veel



Je betaalt met dienstencheques: 1 exemplaar per uur. De prijs? 9 euro! Voor schoonmaken en strijken zijn er nooit extra kosten. Gebruiken we eigen producten? Doen we boodschappen voor jou? Dan is er een kleine meerprijs die we op voorhand meedelen.

5. We helpen graag

En niet alleen met huishoudelijke hulp. Heb je bijstand nodig? Bijvoorbeeld bij de aanvraag van je dienstencheques? Onze consulenten zijn vlot bereikbaar én ... uit de buurt. Logisch. Dankzij ons ruime netwerk zitten we altijd dichtbij. Zo voel jij je altijd thuis. Bij ons én bij onze medewerkers.

Van woning tot werkvloer

Het Poetsbureau blinkt al meer dan tien jaar uit in schoonmaakdiensten. Van woning tot werkvloer. Het verschil maken we met onze medewerkers. Zij zijn zoveel meer dan poetshulpen. Ze zijn onze 'sterren'. We waarderen hen. Respecteren hen. Een verbondenheid die motiveert en engageert. Dat voel je!

1. We bieden een totaalpakket

Het Poetsbureau ontzorgt je. Met professionele schoonmaakdiensten in de gemeenschappelijke delen van je gebouw. Hebben je bewoners individueel hulp nodig in hún serviceflat? Dan springen onze sterren graag bij. Met huishoudhulp via dienstencheques. Van schoonmaken en strijken tot koken en boodschappen doen.

2. We handelen discreet



Onze sterren werken zoals het hoort. Efficiënt en op de achtergrond. De rust verstoren ze nooit. Natuurlijk slaan ze graag een babbelje met de bewoners die dat wensen. Op die manier stralen niet alleen de ruimtes en vertrekken, maar ook de mensen die er gebruik van maken.

3. We werken verzorgd

En daarmee bedoelen we niet alleen dat we tot in de kleinste hoekjes schoonmaken. We werken ook aan onze uitstraling. Al onze sterren hebben dezelfde hippe outfit en ... dezelfde positieve attitude. Ze blinken uit. In hun werk én hun houding. Zodat jij hen met de glimlach bezig ziet.

4. We reageren flexibel

Lang wachten? Dat is er nooit bij. Het Poetsbureau heeft een pool van sterren waaruit we putten. Iemand ziek of even afwezig? Vervanging is zó geregeld. Met de verwachte kwaliteit en positieve instelling. Ook je bewoners kunnen een beroep doen op dezelfde vertrouwde handen en gezichten.

7 REDENEN ALS BEHEERDER

5. We kiezen voor kwaliteit

Een sterke opleiding, de juiste mentaliteit én een strakke opvolging: dat verschil voel je. We omkaderen onze sterren professioneel. En spelen kort op de bal. Elke twee maanden komt onze consulent op evaluatiegesprek. Eens per kwartaal stemt onze regiomanager de vloten gelijk. Jouw tevredenheid is onze prioriteit.

6. We communiceren helder



Het Poetsbureau staat dicht bij jou. Letterlijk én figuurlijk. Ons kantorennetwerk is uitgebreid. Er is altijd een aanspreekpunt in de buurt. Je kent je contactpersoon en bereikt hem/haar vlot via telefoon. Dat communiceert makkelijker. En natuurlijk zijn ook onze afspraken én offertes glashelder.

7. We ontzorgen duurzaam



Geen tijd om zelf voor je schoonmaakproducten te zorgen? Wij brengen ze mee. Een service die we opnemen in onze glasheldere offerte. We kiezen resoluut voor ecologisch verantwoorde middelen. Want duurzaamheid reikt bij ons verder dan een aangename relatie op lange termijn.