

Privacy statement

Hartelijk dank voor je interesse in onze (online) vacature als huishoudhulp of bediende! Wij kijken ernaar uit om je beter te leren kennen en een omgeving te creëren waarin je je thuis voelt en volop kan schitteren. Hiervoor hebben we een aantal persoonlijke gegevens van je nodig.

Je mag er zeker van zijn dat wanneer je solliciteert op de website van Het Poetsbureau, wij je privacy ter harte nemen.

OZIE BVBA, met maatschappelijke zetel te Lummeneseweg 83, 3583 Beringen en met ondernemingsnummer 0863.810.338, handelend onder de naam "**Het Poetsbureau**" (hierna, "wij" of "we"), verwerkt persoonsgegevens steeds in overeenstemming met de geldende Belgische en Europese privacyreglementering, waaronder de Verordening (EU) 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (de 'AVG' of de 'GDPR').

Dit privacy statement geeft informatie over de wijze waarop wij je persoonsgegevens verwerken wanneer je de vacaturesectie van onze website (<https://www.poetsbureau.be/jobs>) gebruikt of wanneer je een sollicitatieformulier invult in één van onze kantoren. Ook willen we je informeren over je privacy-rechten en hoe je deze kan uitoefenen.

Waarom verzamelen we je persoonsgegevens?

Als je (online) solliciteert bij ons als huishoudhulp of bediende, verzamelen we een aantal persoonlijke gegevens over jou opdat we het sollicitatietraject kunnen doorlopen.

We verzekeren je dat we je persoonsgegevens vertrouwelijk behandelen. De persoonsgegevens die je online doorgeeft of deze die je invult op het sollicitatieformulier, zullen worden verwerkt en, indien nodig, intern worden meegedeeld aan andere kantoren en franchisenemers van "Het Poetsbureau"-netwerk (meer specifiek aan deze kantoren waar de vacante betrekking openstaat).

Je persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt om je sollicitatie te behandelen en je te contacteren in het kader van je kandidatuur.

Welke persoonsgegevens worden verzameld door onze online-sollicitatietool?

Via onze online sollicitatietool verwerken we uitsluitend de informatie die we in eerste instantie nodig hebben om de online sollicitatie te behandelen (en eventueel informatie die je ons spontaan meedeelt).

We verzamelen en verwerken de volgende sollicitatiegegevens wanneer je solliciteert als **huishoudhulp**:

- Naam en voornaam;
- Adres;
- Telefoon/GSM;
- E-mailadres;
- *Optioneel: vorige werkervaring.*
-

We verzamelen en verwerken de volgende sollicitatiegegevens wanneer je solliciteert als **bediende**:

Sollicitanten

- Naam en voornaam;
- E-mailadres;
- Motivatie;
- CV.

Nadat je een online sollicitatie voor een vacature hebt voltooid, sturen we je een e-mailbevestiging. Hierna kunnen wij schriftelijk en/of telefonisch contact met je opnemen voor informatie die kadert binnen het sollicitatieproces.

Welke persoonsgegevens verzamelen we via het sollicitatieformulier?

Ook via het sollicitatieformulier verwerken we enkel de informatie die we nodig hebben om de sollicitatie te behandelen.

We verzamelen en verwerken de volgende sollicitatiegegevens wanneer je solliciteert als **huishoudhulp**:

- Naam en voornaam;
- Adres;
- Telefoon/GSM;
- E-mailadres;
- Geboortedatum;
- Taal;
- Vervoersmiddel (auto, motorfiets, bromfiets, fiets, te voet, openbaar vervoer);
- Allergieën;
- Angsten;
- Roker
- Burgerlijke stand;
- Aantal kinderen
- Vorige werkervaring

Rechtsgrond

Het verstrekken van bovengenoemde persoonsgegevens is een noodzakelijke voorwaarde om het sollicitatietraject te doorlopen, en eventueel een arbeidsovereenkomst aan te knopen. De verwerking van je persoonsgegevens is met andere woorden noodzakelijk voor de aanknopng (en eventueel de uitvoering) van een arbeidsovereenkomst.

Met wie delen we je persoonsgegevens?

De informatie die je aan ons verstrekt, zijn binnen onze organisatie enkel toegankelijk voor de werknemers die instaan voor de behandeling van sollicitaties. Zij behandelen je persoonsgegevens strikt vertrouwelijk. Je persoonsgegevens worden uitsluitend gedeeld met (één van de) andere kantoren en franchisenemers van "Het Poetsbureau"-netwerk, voor zover dit noodzakelijk is voor de behandeling van je sollicitatie, en uitsluitend aan personen die betrokken zijn bij het specifiek sollicitatieproces.

In geval wij je persoonsgegevens overdragen aan ontvangers in landen buiten de EER (in het bijzonder wanneer dit derde land niet de gepaste bescherming van persoonsgegevens biedt), nemen wij de nodige maatregelen om een passend beschermingsniveau van je persoonsgegevens te garanderen (met inbegrip van het gebruik van de goedgekeurde standaardbepalingen inzake gegevensbescherming die zijn vastgesteld door de Europese Commissie).

De eventuele overdracht van je persoonsgegevens zoals hierboven vermeld, gebeurt alleen voor zover dit is toegestaan door dit privacy statement en door toepasselijke wetten en voorschriften, of als wij verplicht zijn om persoonsgegevens over te dragen aan een bevoegde instantie.

Je rechten tijdens het sollicitatieproces:

1. Het recht van inzage

Je hebt het recht om op ieder ogenblik van ons te vernemen of wij al dan niet je persoonsgegevens verwerken, en als wij ze verwerken om die gegevens in te zien en bijkomende informatie te ontvangen over:

- a) de verwerkingsdoeleinden;
- b) de betrokken categorieën van persoonsgegevens;
- c) de ontvangers of categorieën van ontvangers (met name ontvangers in derde landen);
- d) indien mogelijk, de bewaartermijn of, als dat niet mogelijk is, de criteria ter bepaling van die termijn;
- e) het bestaan van je privacy-rechten;
- f) het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit ("Gegevensbeschermingsautoriteit");
- g) de informatie waarover wij beschikken over de bron van de gegevens indien wij persoonsgegevens via een derde verkrijgen; en
- h) het bestaan van geautomatiseerde besluitvorming.

Je hebt ook het recht om een gratis kopie te krijgen van de verwerkte gegevens, in begrijpelijke vorm.

Wij kunnen een redelijke vergoeding vragen om onze administratieve kosten te dekken voor iedere bijkomende kopie die je vraagt.

2. Het recht op verbetering van persoonsgegevens

Je hebt het recht om onvolledige, foutieve, ongepaste of verouderde persoonsgegevens onverwijld te laten rechtzetten.

3. Je recht op gegevenswissing (het 'recht op vergetelheid')

Je hebt het recht om in de volgende gevallen, en zonder onredelijke vertraging, je persoonsgegevens te laten verwijderen:

- a) je persoonsgegevens zijn niet langer nodig voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld of anderszins door ons verwerkt;
- b) je maakt bezwaar tegen de verwerking van je persoonsgegevens en er bestaan geen zwaarder doorwegende, gerechtvaardigde gronden voor de (verdere) verwerking door Het Poetsbureau;
- c) je persoonsgegevens worden onrechtmatig verwerkt;
- d) je persoonsgegevens moeten worden gewist om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Houd er wel rekening mee dat wij niet altijd alle gevraagde persoonsgegevens kunnen verwijderen (bijvoorbeeld wanneer de verwerking noodzakelijk is voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering of omdat we een wettelijke verplichting hebben om bepaalde sociale documenten bij te houden of omdat we ze nog nodig hebben voor een bestaande contractuele relatie). Wij informeren je daarover nader in ons antwoord op je verzoek.

4. Je recht op beperking van de verwerking

Je hebt het recht om de beperking van de verwerking van je persoonsgegevens te verkrijgen indien één van de volgende elementen van toepassing is:

- a) je betwist de juistheid van die persoonsgegevens: het gebruik ervan wordt beperkt gedurende een periode die ons in staat stelt de juistheid van de gegevens te controleren;
- b) de verwerking van je persoonsgegevens is onrechtmatig: in plaats van het wissen van je gegevens, verzoek je om beperking van het gebruik ervan;
- c) Wij hebben je gegevens niet meer nodig voor de oorspronkelijke verwerkingsdoeleinden, maar je hebt ze nodig voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering: in plaats van het wissen van je gegevens, wordt het gebruik ervan beperkt voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van de rechtsvordering;
- d) zolang er nog geen beslissing is genomen over de uitoefening van je recht op bezwaar tegen de verwerking, verzoek je om het gebruik van je persoonsgegevens te beperken.

5. Je recht op overdraagbaarheid van persoonsgegevens

Je hebt het recht om je persoonsgegevens te 'recupereren'. Dit kan enkel voor de persoonsgegevens die je zelf aan ons hebt verstrekt, gebaseerd op de overeenkomst. In alle andere gevallen kan je dus niet van dit recht genieten (bijvoorbeeld wanneer de verwerking van je gegevens gebeurt op basis van een wettelijke verplichting of op basis van ons afgewogen gerechtvaardigd belang).

Je kan ons verzoeken om de betrokken persoonsgegevens:

- a) terug te krijgen in een gestructureerde, gangbare en machine leesbare vorm; en
- b) rechtstreeks door te geven aan een andere verwerkingsverantwoordelijke. Let wel, je bent daarbij zelf verantwoordelijk voor de juistheid en veiligheid van het (e-mail)adres dat voor de doorgifte wordt opgegeven. Wij kunnen een doorgifte weigeren indien dit technisch niet mogelijk is.

6. Het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens

Je hebt het recht om op grond van je bijzondere situatie bezwaar te maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens indien de verwerking kadert in ons gerechtvaardigd belang of in kader van het algemeen belang. Wij zullen de verwerking van de persoonsgegevens staken, tenzij we dwingende en legitieme gronden voor de verwerking kunnen aantonen die zwaarder wegen dan die van de betrokkene óf wanneer de verwerking van de persoonsgegevens verband houdt met het instellen, uitoefenen of onderbouwen van een rechtsvordering (bijvoorbeeld het indienen van een verzoek bij een rechtbank).

Uitoefening van de privacy-rechten

Je kan steeds contact met ons opnemen per e-mail (privacy@poetsbureau.be) om je privacy-rechten uit te oefenen. We staan je graag bij om je aanvraag te voltooien. Om je identiteit te controleren, vragen we je om een kopie mee te sturen van de voorzijde van je identiteitskaart.

Bewaartermijn

Je persoonsgegevens worden minstens bijgehouden zolang het sollicitatieproces loopt. Deze gegevens worden verwijderd overeenkomstig de statutaire en wettelijke voorschriften die van toepassing zijn, behalve als de wet ons verhindert om je persoonsgegevens te verwijderen of als we deze als bewijskracht moeten bewaren.

Als je sollicitatie leidt tot het sluiten van een arbeidsovereenkomst, worden je persoonsgegevens opgeslagen in je personeelsdossier en gebruikt voor de uitvoering van de arbeidsovereenkomst.

Als je sollicitatie niet leidt tot het sluiten van een arbeidsovereenkomst, bewaren wij je persoonsgegevens gedurende 2 maanden na het sollicitatieproces. Als je wenst dat je wordt opgenomen in onze wervingsreserve, kan je je toestemming geven dat wij je persoonsgegevens bewaren gedurende twee jaar nadat het sollicitatieproces is afgerond. Hierna worden je persoonsgegevens automatisch verwijderd. Wens je uit de wervingsreserve te worden geschrapt, dan kan je ons dit per e-mail laten weten (privacy@poetsbureau.be).

Je kan natuurlijk te allen tijde je sollicitatie intrekken en in dat geval verzoeken om de verstrekte persoonsgegevens te verwijderen. In dat geval worden je persoonsgegevens onmiddellijk verwijderd, behalve als we bepaalde gegevens moeten bewaren met het oog op het instellen of uitvoeren van een rechtsvordering.

Beveiliging

De bescherming van je persoonsgegevens is heel belangrijk voor ons. We hebben doeltreffende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen getroffen om de informatie die we van je verzamelen te beschermen. Er wordt alleen toegang verleend tot je persoonsgegevens aan de werknemers die deze gegevens nodig hebben om hun taken te vervullen.

Let wel, onze website kan links, hyperlinks of referenties bevatten naar andere websites die wij niet controleren en waarop dit privacy statement niet van toepassing is. Deze websites worden niet beheerd door Het Poetsbureau. Het Poetsbureau is niet aansprakelijk voor de inhoud van zulke websites waarnaar verwezen wordt en ook niet voor de aanbiedingen, producten of diensten die erop vermeld worden. Het Poetsbureau raadt je dus aan om aandachtig elk privacyreglement van elke website die je bezoekt, te lezen daar deze kan verschillen van dit privacy statement.

Cookies

Ons online sollicitatiesysteem slaat een tijdelijk bestand op (een "cookie") op je computer om informatie te archiveren. Cookies vereenvoudigen het navigeren en werken met het online sollicitatiesysteem, bijvoorbeeld door een identificatienummer (sessie-ID) toe te kennen waarmee de server opeenvolgende verzoeken van de browser aan dezelfde gebruiker kan toewijzen. Voor meer informatie hierover kan je onze cookie policy raadplegen: <https://www.poetsbureau.be/cookie-policy>.

Goedkeuring

Door je sollicitatie in te dienen, erken je dat je de informatie in dit privacy statement over de verwerking en het gebruik van je persoonsgegevens hebt gelezen.

Als je minderjarig bent, erken je dat je de toestemming van een ouder of voogd hebt verkregen om te solliciteren. Bovendien bevestig je hierbij dat al je verstrekte persoonsgegevens juist zijn.

Wijzigingen aan dit privacy statement

Wij behouden ons het recht voor om dit privacy statement te allen tijde te wijzigen om te voldoen aan technische en juridische vereisten. We willen ook je aandacht vestigen op de algemene gegevensbeschermingsvoorwaarden voor onze websites.

Klachten?

We doen ons uiterste best om je persoonsgegevens te beschermen. Indien je een klacht hebt over de wijze waarop wij je persoonsgegevens verwerken, kan je dit aan ons melden via onze contactgegevens, zodat wij hier zo snel mogelijk aan kunnen tegemoetkomen.

Je kan ook een klacht indienen bij de toezichthoudende autoriteit voor gegevensbescherming. De autoriteit die toezicht houdt op onze organisatie is de Gegevensbeschermingsautoriteit:

Gegevensbeschermingsautoriteit

Drukpersstraat 35, 1000 Brussel



+32 (0)2 274 48 00



+32 (0)2 274 48 35



contact@apd-gba.be

<https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be>

Je heb het recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit in verband met de manier waarop Het Poetsbureau omgaat met de verzameling en verwerking van uw persoonsgegevens. Klachten in verband met ons privacy statement kunnen tevens gestuurd worden naar privacy@poetsbureau.be.

Nog vragen?

Dan mag je ons steeds contacteren op het volgende e-mailadres: privacy@poetsbureau.be.

Let wel, wij kunnen dit privacy statement wijzigen of bijwerken om tegemoet te komen aan je feedback of om veranderingen in onze verwerkingsactiviteiten te weerspiegelen.

– Dit privacy statement werd voor het laatst aangepast in december 2018 –